



Guida introduttiva

Business Desktop

Numero di parte del documento: 361199-061

Maggio 2004

Utilizzare questa guida dopo aver portato a termine le operazioni descritte nella guida *Installazione rapida*. Essa contiene informazioni utili alla configurazione del software fornito e all'individuazione e risoluzione dei problemi principali nel caso si presentassero durante le fasi iniziali dell'installazione.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi
di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Intel, Pentium, Intel Inside e Celeron sono marchi di Intel Corporation
negli USA e in altri paesi.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader sono marchi o marchi registrati
di Adobe Systems Incorporated.

Le uniche garanzie su prodotti e servizi HP sono definite nei certificati di
garanzia allegati a prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà
essere interpretato nel senso della costituzione di garanzie accessorie.
HP declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali
contenuti nella presente guida.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette
da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata,
riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione
scritta di Hewlett-Packard Company.



AVVERTENZA: Il testo presentato in questo modo indica che la
mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni
fisiche o addirittura la perdita della vita.



ATTENZIONE: Il testo presentato in questo modo indica che la
mancata osservanza delle relative istruzioni può causare danni
alle apparecchiature o perdite di informazioni.

Guida introduttiva

Business Desktop

Prima edizione (Maggio 2004)

Numero di parte del documento: 361199-061

Sommario

Installazione e personalizzazione del software	1
Installazione del sistema operativo	1
Aggiornamenti della protezione Microsoft	2
Installazione degli Aggiornamenti critici Microsoft già presenti sul sistema	2
Download di aggiornamenti dal sito Microsoft Windows Update	3
Accessibilità.	4
Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi	4
Personalizzazione dello schermo.	5
Protezione del software	5
Trasferimenti di file e impostazioni.	5
Ripristino del software.	6
Spegnimento del computer.	6
Per reperire ulteriori informazioni	7
Ricerca delle informazioni sulla regolamentazione	8
Utilizzo del CD della documentazione	9
Prima di chiamare l'assistenza tecnica.	10
Suggerimenti utili.	12
Guida di base alla risoluzione dei problemi.	14
Risoluzione di problemi generali.	14
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware	20
Significato delle spie e dei segnali acustici diagnostici	23
Per ordinare la Guida rapida alla risoluzione dei problemi	33

Guida introduttiva

Installazione e personalizzazione del software



ATTENZIONE: Non aggiungere dispositivi hardware opzionali o di terze parti al computer prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Installazione del sistema operativo

Al primo avvio del computer, il sistema operativo si installa automaticamente. A seconda del sistema operativo, possono essere necessari da 5 a 10 minuti. Leggere attentamente e seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.



ATTENZIONE: Una volta avviata l'installazione automatica, **NON SPEGNERE IL COMPUTER FINO AL TERMINE DELLA PROCEDURA**. Così facendo, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sul computer o impedirne la corretta installazione.



Se il computer dispone di sistema operativo multilingue per il processo di installazione possono essere necessari fino a 60 minuti.

Se il computer non possiede un sistema operativo Microsoft, non tutte le parti di questa documentazione sono applicabili. Per istruzioni complete sull'installazione e la configurazione del sistema operativo consultare la documentazione del sistema operativo stesso in dotazione al computer. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida in linea dopo l'installazione del sistema operativo.

Aggiornamenti della protezione Microsoft

Il computer contiene già i principali aggiornamenti Microsoft disponibili al momento della produzione caricati sul disco fisso e pronti per l'installazione. HP e Microsoft consigliano vivamente di installare gli Aggiornamenti della protezione Microsoft caricati sul sistema e quindi di connettersi al sito Microsoft Windows Update per scaricare eventuali aggiornamenti successivi per il sistema operativo.

Installazione degli Aggiornamenti critici Microsoft già presenti sul sistema

Installare gli aggiornamenti critici caricati sul sistema prima di connettersi ad Internet.

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Installazione applicazioni**. Appare una videata di benvenuto.
2. Nella videata fare clic su **Avanti**.
 - a. Se **Hotfix per Microsoft Windows XP Service Pack** appare come un'opzione di **Installazione applicazioni** verificare che sia selezionata.
 - b. Se invece **Hotfix per Microsoft Windows XP Service Pack** non appare come opzione di **Installazione applicazioni** significa che gli aggiornamenti sono già stati installati. Fare clic su **Annulla** e passare al punto 5.
3. Scegliere **Avanti** per procedere con l'installazione.

A video appare una barra di stato che indica lo stato d'avanzamento dell'installazione.

4. Nella finestra Installazione completata fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
5. Procedere con le operazioni della sezione **Download di aggiornamenti dal sito Microsoft Windows Update** per verificare che sul sistema siano presenti tutti gli ultimi aggiornamenti.

Download di aggiornamenti dal sito Microsoft Windows Update

1. Per configurare la connessione ad Internet, fare clic su **Start > Internet Explorer** e seguire le istruzioni a video.
2. Una volta stabilita la connessione ad Internet fare clic sul pulsante **Start**.
3. Selezionare il menu **Tutti i programmi**.
Fare clic sul collegamento **Windows Update** nella parte alta del menu.
Per accedere al sito **Microsoft Windows Update**.
Possono apparire una o più finestre a comparsa con la richiesta di installare un programma da www.microsoft.com.
4. Scegliere **Sì** per installare i programmi da www.microsoft.com.
5. Fare clic sul collegamento **Cerca aggiornamenti** non appena disponibile.
Dopo la ricerca, fare clic sul collegamento **Aggiornamenti importanti e Service Pack** che appare sotto all'intestazione **Visualizza aggiornamenti disponibili**.
Viene visualizzato un elenco di aggiornamenti con tutti quelli selezionati in base all'impostazione predefinita.
Si consiglia di installare tutti gli aggiornamenti elencati in questa sezione.
6. Fare clic sul collegamento **Verifica e installa aggiornamenti**.

7. Fare clic sul pulsante **Installa** per avviare il download degli aggiornamenti critici ed installarli automaticamente.
8. Dopo aver installato gli aggiornamenti, Windows XP chiederà di riavviare il computer. Prima di riavviare, verificare di aver salvato eventuali file aperti ed infine scegliere **Sì** per riavviare.

Accessibilità

HP è impegnata nella progettazione di prodotti, servizi e programmi con migliorate caratteristiche di utilizzo ed accesso per tutti i clienti. I prodotti HP con Microsoft Windows XP preinstallato, o quelli XP Ready, vengono progettati espressamente in funzione dell'accessibilità e vengono collaudati con prodotti Assistive Technology di aziende leader in modo da garantire un accesso uniforme, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo... a chiunque.

Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi

Nella fase di installazione di dispositivi hardware opzionali al termine dell'installazione del sistema operativo, è necessario installare anche i driver dei singoli dispositivi.

Se viene richiesta la directory I386, sostituire il percorso con **C:\i386**, oppure utilizzare il pulsante **Sfoglia** nella finestra di dialogo per individuare la cartella i386. Così facendo, il sistema operativo viene puntato ai driver corrispondenti.

Scaricare il software di supporto aggiornato, compreso quello per il sistema operativo da www.hp.com. Fare clic su **supporto e driver**, selezionare **Download di driver e software**, inserire il numero di modello del computer e premere **Invio**.

Per ottenere il software di supporto aggiornato su CD, visitare il seguente sito che contiene le informazioni su come abbonarsi agli aggiornamenti software tramite CD:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Se il computer è dotato di masterizzatore CD/RW, è necessario installare l'applicazione idonea per poter effettuare operazioni di registrazione. Per installare l'applicazione, fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** sul desktop o sul programma di avvio dell'applicazione e al prompt selezionare l'opzione **Easy CD Creator and Direct CD**.

Personalizzazione dello schermo

Volendo, è possibile selezionare o modificare manualmente modello del monitor, velocità di refresh, risoluzione dello schermo, impostazioni dei colori, dimensioni dei caratteri ed impostazioni relative alla gestione dell'alimentazione. A tal fine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop di Windows, quindi fare clic su **Proprietà** per modificare le impostazioni dello schermo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in linea compresa nell'utility della scheda grafica o quella fornita con il monitor.

Protezione del software

Per proteggere il software da perdite o danni, si deve eseguire una copia di backup di tutto il software di sistema, delle applicazioni e dei file memorizzati sul disco fisso. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

Trasferimenti di file e impostazioni

Per spostare file e impostazioni dal vecchio computer a quello nuovo, utilizzare il Trasferimento guidato file e impostazioni di Microsoft Windows XP. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Trasferimento guidato file e impostazioni**.

Ripristino del software

Per ripristinare il sistema operativo originale e il software installato di fabbrica, utilizzare il CD *Restore Plus!* ed eventuali altri CD forniti con il computer. Leggere attentamente e seguire le istruzioni di ripristino fornite con il computer.

In caso di richieste o problemi con il CD, rivolgersi all'assistenza clienti.

Spegnimento del computer

Prima di spegnere il computer, uscire dal software del sistema operativo. In Microsoft Windows XP Professional scegliere **Start > Chiudi sessione Arresta il sistema**. In Microsoft Windows XP Home scegliere **Start > Chiudi sessione**. Il computer si spegne automaticamente.

A seconda del sistema operativo in uso, quando si preme il pulsante d'alimentazione il computer, anziché spegnersi automaticamente, entra in uno stato di risparmio energetico o "standby", consentendo in tal modo di risparmiare energia senza chiudere le applicazioni software; in seguito, sarà possibile avviare il computer immediatamente senza dover riavviare il sistema operativo e senza perdere nessun dato.



ATTENZIONE: Forzare manualmente lo spegnimento del computer può provocare la perdita di dati.

Per interrompere l'alimentazione al computer, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi. Spegnendo manualmente il computer, tuttavia, si bypassa lo stato di standby e si possono perdere dei dati.

Per riconfigurare il pulsante di accensione in modo che funzioni in modalità On/Off eseguire Computer Setup. Per ulteriori informazioni sull'utilità Computer Setup consultare la *Guida alle utility Computer Setup (F10)* sul CD della documentazione.

Per reperire ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sul prodotto in formato PDF di facile accesso, consultare il *CD della documentazione*, che contiene:

- *Guida di installazione rapida* (disponibile su stampa e in formato PDF sul CD) Contiene istruzioni per il collegamento di computer e periferiche.
- *Guida introduttiva* (disponibile su stampa e in formato PDF sul CD) Contiene istruzioni per la configurazione del software preinstallato ed informazioni di base per l'individuazione e la risoluzione di problemi che potrebbero verificarsi nelle fasi iniziali dell'installazione.
- *Guida di riferimento hardware* (PDF sul CD) Presenta una panoramica dell'hardware del prodotto oltre ad istruzioni per l'aggiornamento di questa serie di computer ed informazioni su batterie RTC, memoria e alimentatore.
- *Guida dell'utilità Computer Setup (F10)* (PDF sul CD) Contiene istruzioni sull'utilizzo di questo strumento per riconfigurare o modificare le impostazioni predefinite per la manutenzione o in caso di installazione di nuove periferiche.
- *Guida di Desktop Management* (PDF sul CD) Fornisce definizioni ed istruzioni relative alle modalità di funzionamento delle caratteristiche di sicurezza e Intelligent Manageability preinstallate su alcuni modelli.
- *Guida all'uso delle comunicazioni di rete ed Internet* (PDF sul CD) Fornisce informazioni di base sulla rete ed istruzioni sull'installazione di periferiche e sull'utilizzo delle funzioni della scheda di rete preinstallata su determinati modelli; contiene inoltre informazioni sui provider e sull'utilizzo di Internet.

- *Guida alla risoluzione dei problemi* (PDF sul CD) Si tratta di una guida estremamente utile che contiene suggerimenti per l'individuazione e la risoluzione di problemi che riguardano il computer ed eventuali scenari per la risoluzione di problemi hardware o software; contiene inoltre informazioni sui codici diagnostici e sull'esecuzione della Computer Diagnostics per Windows.
- *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione* (PDF sul CD) Fornisce informazioni su sicurezza e regolamentazione conformi alle norme statunitensi, canadesi e di altri paesi.



Di seguito vengono riportate le indicazioni per scaricare la documentazione del prodotto direttamente dal sito <http://www.hp.com>: fare clic su **supporto e driver**, scegliere **Visualizzazione delle informazioni sul supporto e la risoluzione dei problemi**, inserire il numero di modello del computer e premere **Invio**.

Ricerca delle informazioni sulla regolamentazione

Il computer è un dispositivo digitale di classe B, conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Per informazioni sulla classe B consultare la *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione* sul CD della documentazione.

Utilizzo del CD della documentazione

1. Inserire il CD nell'unità CD-ROM.

La verifica delle impostazioni internazionali di Windows sul CD potrebbe richiedere un certo tempo. Se sul computer non è presente una versione recente di Adobe Acrobat o Acrobat Reader, la stessa viene installata automaticamente dal CD.

2. Seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.

Il menu e i documenti vengono visualizzati nella lingua scelta durante la configurazione iniziale del sistema o specificati in seguito nelle impostazioni internazionali di Windows. Se le impostazioni internazionali non prevedono una delle lingue del CD, il menu e i titoli dei manuali vengono visualizzati in inglese.

3. Fare clic sul titolo del manuale che si vuole leggere.

Se non si ha attività dell'unità CD-ROM per due o più minuti, ciò significa probabilmente che nel sistema non è abilitato il programma di esecuzione automatica.

Per eseguire il *CD della documentazione* se non viene eseguito automaticamente:

1. Fare clic su **Start > Esegui**.
2. Digitare:

X:\DocLib.exe

(dove **X** è la lettera identificatrice dell'unità CD-ROM)

3. Fare clic su **OK**.

Se sul computer è installato un sistema operativo Linux, il *CD della documentazione* non si esegue automaticamente.

Per reperire ulteriore documentazione sull'hardware del computer consultare la cartella HelpFiles sul CD. Per visualizzare i documenti sul CD scaricare ed installare Adobe Acrobat Reader per Linux da www.adobe.com.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Esecuzione dell'utility Diagnostics for Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi* sul *CD della documentazione*.
- Eseguire gli autotest Drive Protection System (DPS) in Computer Setup. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alle utility Computer Setup (F10)* sul *CD della documentazione*.
- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello frontale del computer sta lampeggiando di luce rossa. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per i dettagli consultare [“Significato delle spie e dei segnali acustici diagnostici”](#) a pagina 23 in questa guida.
- Se lo schermo è bianco, collegare il monitor ad un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
- Se si sta lavorando in rete, collegare un altro computer con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe esserci un problema a livello di connettore o cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e vedere se il computer funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e vedere se il computer funziona.
- Avviare il computer in modalità provvisoria per vedere se si avvia senza aver caricato tutti i driver. Per avviare il sistema operativo utilizzare “Ultima configurazione valida”.

- Visitare l'esauriente sito Web dell'assistenza tecnica in linea all'indirizzo www.hp.com/support.
- Per ulteriori consigli consultare la seguente sezione "Suggerimenti utili" a pagina 12 in questa guida.
- Per informazioni più dettagliate consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi* sul CD della documentazione.
- Eseguire il CD *Restore Plus*.



ATTENZIONE: In questo modo si cancelleranno tutti i dati presenti sul disco fisso.

Per consentire di risolvere i problemi online, HP Instant Support Professional Edition prevede una serie di funzioni diagnostiche per risolvere da soli i problemi. Dovendo contattare l'assistenza tecnica, utilizzare la funzione chat online di HP Instant Support Professional Edition. Accedere ad HP Instant Support Professional Edition su: www.hp.com/go/ispe.

Accedere al Business Support Center (BSC) su www.hp.com/go/bizsupport per consultare le informazioni più aggiornate sull'assistenza online, software e driver, notifiche proattive e comunità internazionale di utenti ed esperti HP.

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica (1-800-652-6672), osservare le seguenti indicazioni per esser certi che la chiamata venga gestita correttamente:

- Porsi davanti al computer.
- Prima di chiamare annotare il numero di serie del computer, l'ID del prodotto e il numero di serie del monitor.
- Spiegare dettagliatamente il problema al tecnico.
- Rimuovere i componenti hardware recentemente aggiunti al sistema.
- Rimuovere il software recentemente installato.
- Eseguire il CD *Restore Plus!*.



ATTENZIONE: In questo modo si cancelleranno tutti i dati presenti sul disco fisso.



Per informazioni relativamente alle vendite e per estensioni della garanzia (HP Care Pack), telefonare al numero 1-800-282-6672.

Suggerimenti utili

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente, contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il selettore di tensione (in alcuni modelli) sia impostato sul valore giusto (115 V o 230 V).
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello frontale del computer sta lampeggiando di luce rossa. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per i dettagli consultare [“Significato delle spie e dei segnali acustici diagnostici”](#) a pagina 23 in questa guida.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.

- Riattivare il computer premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere il computer premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi, quindi premerlo un'altra volta per riavviare il computer. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo d'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se in Computer Setup è impostata l'opzione di riavvio automatico a seguito di interruzione di corrente, il computer si riavvia. In caso contrario, premere il pulsante d'accensione per avviare il computer.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o altri optional. Per le istruzioni vedere [“Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware” a pagina 20](#).
- Accertarsi che i driver necessari siano installati. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Estrarre tutti i supporti avviabili (dischetto, CD o periferica USB) dal sistema prima di accenderlo.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello installato di fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se il sistema dispone di più sorgenti video (integrata, PCI o schede PCI-express) installate (video integrato solo su determinati modelli) e di un unico monitor, il monitor deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA principale. Durante l'avvio, gli altri connettori del monitor sono disabilitati; se il monitor è collegato ad una di queste porte, non funziona. È possibile selezionare la sorgente VGA predefinita in Computer Setup.



ATTENZIONE: Se il computer è alimentato da un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

Guida di base alla risoluzione dei problemi

Questa sezione è relativa a problemi che potrebbero verificarsi durante le fasi iniziali dell'installazione. Sul *CD della documentazione* e nella documentazione di riferimento su <http://www.hp.com> si trova una utilissima *Guida alla risoluzione dei problemi*. Fare clic su **supporto e driver**, scegliere **Visualizzazione delle informazioni sul supporto e la risoluzione dei problemi**, inserire il numero di modello del computer e premere **Invio**.

Risoluzione di problemi generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o non si è capaci di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi ad un concessionario autorizzato o ad un rivenditore.

Risoluzione di problemi generali

Problema	Causa	Soluzione
Il computer sembra bloccato e non si spegne quando si preme il pulsante d'alimentazione.	Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno quattro secondi, finché il computer non si spegne.
Il computer non risponde ai comandi della tastiera o del mouse USB.	Il computer è in modalità standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità standby .
	Il sistema si è bloccato.	Riavviare il computer.

**ATTENZIONE:****standby**

tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati.

Risoluzione di problemi generali (*Continuazione*)

Problema	Causa	Soluzione
La visualizzazione della data e dell'ora del computer non è corretta.	<p>La batteria RTC (orologio in tempo reale) potrebbe dover essere sostituita.</p> <p> Il collegamento del computer ad una presa CA alimentata prolunga la durata delle batterie RTC.</p>	<p>Per prima cosa resettare data e ora dal Pannello di controllo (per aggiornare data ed ora dell'RTC, può essere utilizzata anche l'utility Computer Setup). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> sul CD della documentazione per le indicazioni su come installare una nuova batteria, oppure rivolgersi a un concessionario o ad un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.</p>
Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.	Il tasto Bloc Num potrebbe essere attivato.	Premere il tasto Bloc Num . La spia Bloc Num non dev'essere accesa quando si utilizzano i tasti freccia. Il tasto Bloc Num potrebbe essere disabilitato (o abilitato) in Computer Setup.
Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso del computer.	La chiusura Smart Cover, presente su alcuni modelli di computer, è bloccata.	<p>Sbloccare la chiusura Smart Cover utilizzando Computer Setup.</p> <p>HP fornisce anche una chiave FailSafe Smart Cover, un dispositivo che consente di disattivare manualmente il blocco Smart Cover. La chiave FailSafe è necessaria in caso di mancanza di energia elettrica, di guasto al computer o quando si dimentica la password.</p>

Risoluzione di problemi generali (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Si nota un deterioramento delle prestazioni.	Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato.2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).3. Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
	Il disco fisso è pieno.	Trasferire i dati dal disco fisso per liberare spazio su di esso.
	Poca memoria.	Aggiungere memoria.
	Disco fisso frammentato.	Deframmentare il disco fisso.
	Un programma utilizzato in precedenza non ha reso nuovamente disponibile per il sistema la memoria che si era riservata.	Riavviare il computer.
	Virus presente sul disco fisso.	Eseguire un idoneo antivirus.
	Troppe applicazioni aperte.	<ol style="list-style-type: none">1. Chiudere le applicazioni non necessarie per liberare memoria.2. Aggiungere memoria.
	Causa sconosciuta.	Riavviare il computer.

Risoluzione di problemi generali (*Continuazione*)

Problema	Causa	Soluzione
Il computer si è spento automaticamente e il LED rosso di alimentazione lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi e il computer emette due segnali acustici.	<p>È intervenuta la protezione termica del processore:</p> <p>La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.</p> <p>OPPURE</p> <p>Il dissipatore non è collegato bene al processore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando. 2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema e che la ventola sia posizionata o installata correttamente. 3. Se la ventola è collegata ed installata correttamente, ma non funziona, sostituirla. 4. Riposizionare il dissipatore del processore e verificare che il gruppo ventola sia collegato correttamente. 5. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.

Risoluzione di problemi generali (*Continuazione*)

Problema	Causa	Soluzione
Il sistema non si accende e i LED sul pannello frontale del computer non lampeggiano.	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore in alcuni modelli sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.2. Togliere le schede di espansione una alla volta finché la spia 5 V_{aux} sulla scheda di sistema non si accende.3. Sostituire la scheda di sistema.

Risoluzione di problemi generali (*Continuazione*)

Problema	Causa	Soluzione
Il sistema non si accende e i LED sul pannello frontale del computer non lampeggiano. (continuazione)	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>OPPURE</p> <p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante. 2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema. 3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema. 4. Controllare che la spia 5 V_aux sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione. 5. Se la spia 5 V_aux sulla scheda di sistema non è accesa, sostituire l'alimentatore. 6. Sostituire la scheda di sistema.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Potrebbe essere necessario riconfigurare il computer dopo aver installato o disinstallato componenti hardware, ad esempio dischi o schede di espansione. Se si installa una periferica plug and play, Windows XP la riconosce automaticamente e configura il computer. In presenza di periferiche non plug and play, è necessario riconfigurare il computer al termine dell'installazione del nuovo hardware. In Windows XP, utilizzare **Installazione guidata hardware** e seguire le istruzioni che appaiono a video.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Problema	Causa	Soluzione
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema.	Il dispositivo non è stato installato o collegato correttamente.	Verificare che la periferica sia collegata correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	I cavi del nuovo dispositivo esterno sono allentati o i cavi di alimentazione non sono inseriti.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	L'interruttore di alimentazione del nuovo dispositivo esterno non è stato abilitato.	Spegnere il computer, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere il computer per integrare il dispositivo con il sistema del computer.
	Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione, le stesse non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware (*Continuazione*)

Problema	Causa	Soluzione
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema. (<i>continuazione</i>)	È possibile che una scheda Plug and Play non si configuri automaticamente quando viene installata, se la configurazione predefinita provoca un conflitto con altre periferiche.	Da Gestione periferiche di Windows XP, deselezionare le impostazioni automatiche della scheda e scegliere una configurazione base che non provochi conflitti con altre risorse. È anche possibile utilizzare Computer Setup per riconfigurare o disabilitare le periferiche per risolvere il conflitto tra risorse.
Il computer non si avvia.	Per l'espansione di memoria sono stati utilizzati moduli non adatti, oppure sono stati installati nello slot sbagliato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per determinare se si stanno utilizzando i moduli di memoria corretti e per verificare che l'installazione è corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema. 2. Ascoltare i suoni acustici e osservare i LED sul pannello frontale del computer. Per determinare le possibili cause, vedere "Significato delle spie e dei segnali acustici diagnostici" a pagina 23. 3. Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware *(Continuazione)*

Problema	Causa	Soluzione
Il LED rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette cinque segnali acustici.	La memoria non è installata correttamente o è danneggiata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema. 2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso. 3. Sostituire la memoria di terze parti con memoria HP. 4. Sostituire la scheda di sistema.
Il LED rosso lampeggia sei volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette sei segnali acustici.	La scheda video non è installata correttamente o è danneggiata, oppure è danneggiata la scheda di sistema.	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare la scheda grafica. Accendere il sistema. 2. Sostituire la scheda grafica. 3. Sostituire la scheda di sistema. <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia dieci volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette dieci segnali acustici.	Scheda optional difettosa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per controllare le singole schede optional, toglierle ad una ad una ed accendere il sistema per vedere se il difetto viene eliminato. 2. Una volta individuata la scheda difettosa, toglierla e sostituirla. 3. Sostituire la scheda di sistema.

Significato delle spie e dei segnali acustici diagnostici

In questa sezione vengono presentati i codici dei LED del pannello frontale e dei segnali acustici che possono verificarsi prima o durante il POST ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo.



Se si vedono LED lampeggianti su una tastiera PS/2, osservare quelli sul pannello frontale del computer e ricercare nella seguente tabella i codici relativi ai LED sul pannello frontale.



La sequenza di segnali acustici si ripete per 5 volte. Il LED sul pannello frontale continua a lampeggiare finché persiste l'errore.



Le azioni consigliate nella seguente tabella sono elencate nell'ordine nel quale dovrebbero essere eseguite.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione verde è acceso.	Nessuna	Il computer è acceso.	Nessuna
Il LED di alimentazione verde lampeggia ogni due secondi.	Nessuna	Computer in modalità "Suspend to RAM" (solo su alcuni modelli) o "Suspend".	Nessuna. Premere qualsiasi tasto o muovere il mouse in modo da riattivare il computer.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	2	<p>È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando. OPPURE Il dissipatore/gruppo ventola non è collegato bene al processore.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando.2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema e che la ventola sia posizionata o installata correttamente.3. Se la ventola è collegata ed installata correttamente, ma non funziona, sostituirla.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici *(Continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. <i>(continuazione)</i>	2	È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando. OPPURE Il dissipatore/gruppo ventola non è collegato bene al processore.	4. Riposizionare il dissipatore del processore e verificare che il gruppo ventola sia collegato correttamente. 5. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia tre volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	3	Processore non installato (non indicatore di processore danneggiato).	1. Verificare che il processore sia presente. 2. Reinstallare il processore.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia quattro volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	4	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).	1. Aprire il coperchio e verificare che il cavo dell'alimentatore a 4 fili sia inserito nel connettore sulla scheda di sistema.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia quattro volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. (continuazione)	4	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).	<ol style="list-style-type: none">2. Per verificare se il problema è provocato da una periferica togliere, TUTTE le periferiche collegate (disco fisso, unità floppy, dischi ottici e schede di espansione). Accendere il sistema. Se il sistema entra in modalità POST, spegnerlo e reinstallare una periferica alla volta, ripetendo la procedura finché non si verifica il problema. Sostituire la periferica che provoca il guasto. Continuare ad aggiungere le periferiche una alla volta per verificare che tutte funzionino correttamente.3. Sostituire l'alimentatore.4. Sostituire la scheda di sistema.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	5	Errore memoria a monte del video	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema. 2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso. 3. Sostituire la memoria di terze parti con memoria HP. 4. Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sei volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	6	Errore grafica a monte del video	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare la scheda grafica. Accendere il sistema. 2. Sostituire la scheda grafica. 3. Sostituire la scheda di sistema. <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sette volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	7	Errore della scheda di sistema (la ROM ha individuato un guasto a monte del video).	Sostituire la scheda di sistema.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia otto volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	8	ROM non valida a causa di un checksum non corretto.	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire di nuovo un flash della ROM usando un dischetto ROMPaq. Vedere la sezione "ROM Flash" della <i>Guida di Desktop Management</i> sul CD della documentazione.2. Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia nove volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	9	Il sistema è alimentato, ma non riesce ad avviarsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore (in alcuni modelli), sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.2. Sostituire la scheda di sistema.3. Sostituire il processore.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia dieci volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi.	10	Scheda optional difettosa.	<ol style="list-style-type: none">1. Per controllare le singole schede grafiche, toglierle ad una ad una ed accendere il sistema per vedere se il difetto viene eliminato.2. Una volta individuata la scheda difettosa, toglierla e sostituirla.3. Sostituire la scheda di sistema.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano.	Nessuna	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.2. Togliere le schede di espansione una alla volta finché la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema non si accende.3. Sostituire la scheda di sistema.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici *(Continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano. <i>(continuazione)</i>	Nessuna	Il sistema non riesce ad accendersi.	<p>OPPURE</p> <p>Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante. 2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema. 3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema.

LED pannello frontale diagnostica e codici segnali acustici (Continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano. (continuazione)	Nessuna	Il sistema non riesce ad accendersi.	<ol style="list-style-type: none">4. Controllare che la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione.5. Se la spia 3,3 V_{aux} sulla scheda di sistema non è accesa, sostituire l'alimentatore.6. Sostituire la scheda di sistema.

Per ordinare la Guida rapida alla risoluzione dei problemi

È possibile acquistare una *Guida rapida alla risoluzione dei problemi* contenente intuitivi diagrammi di flusso molto utili nelle fasi di debug. La guida è stata scritta per i centri assistenza autorizzati e contiene alcune operazioni che potrebbero non rientrare nel bagaglio di competenze tecniche di alcuni utenti. L'esecuzione di determinati processi indicati nella guida in modo non corretto potrebbe danneggiare il computer e/o invalidare la garanzia. Se non si è sicuri della propria capacità di eseguire determinate operazioni, o se si teme di invalidare la garanzia, rivolgersi ad un concessionario o ad un centro assistenza autorizzato prima di intraprendere qualsiasi intervento correttivo.

Per ordinare la *Guida rapida alla risoluzione dei problemi*, indicare i seguenti codici:

- Codice 153837-001 per copie singole
- Codice 153838-001 per multipli di cinque

Rivenditori, concessionari e centri assistenza autorizzati devono utilizzare la normale procedura per l'ordinazione dei ricambi. Per USA e in Canada inviare un messaggio di posta elettronica a qtg@hp.com. In altri paesi rivolgersi alla locale sede HP per informazioni sulla disponibilità.